

10/10

山西省自然资源厅
国家税务总局山西省税务局
中国工商银行山西省分行
中国农业银行山西省分行
中国银行山西省分行
中国建设银行山西省分行
交通银行山西省分行
中国邮政储蓄银行山西省分行
山西农村商业联合银行
晋商银行
山西银

晋自然资函〔2024〕765号

关于持续提升不动产登记+金融服务 便利度的通知

各市规划和自然资源局、山西转型综合改革示范区规划和自然

资源局，国家税务总局山西省各市税务局、山西转型综合改革示范区税务局，各相关银行业金融机构：

为认真贯彻落实党中央国务院和省委省政府关于优化营商环境、防范化解金融风险一系列部署要求，进一步优化办事流程、减轻基层负担，强化银行业金融机构支持实体经济能力，省自然资源厅会同国家税务总局山西省税务局及中国工商银行山西省分行等9家相关银行业金融机构（以下简称各相关银行业金融机构）共同研究，现就持续提升不动产登记+金融服务便利度有关事宜通知如下：

一、积极化解历史遗留问题

为进一步提升工作效率，分流集中工作压力，降低基层工作负担，针对各相关银行业金融机构提出且存在的已放款但未办理抵押登记、抵押预告登记比例较低的情形，全省各级不动产登记机构应会同各相关银行业金融机构，合理安排工作排期，按照“主动对接、密切联动、精简流程、集中办理”的原则，加快推动办理抵押登记、抵押预告登记，妥善化解历史遗留问题。

（一）开通专门查询通道。全省各级不动产登记机构应通过设立专门查询通道的方式，协助各相关银行业金融机构开展“已发放贷款、未办理抵押”的不动产信息查询工作。各相关银行业金融机构汇总整理相关材料后，原则上以小区（楼幢）为单位，统一进行查询申请。

（二）优化精简办事流程。各相关银行业金融机构应会同相应不动产登记机构，采取批量提交、集中受理等方式，优化精简办事流程，对于区域内涉及多个银行网点或存在部分网点已经注销、更名等特殊情形的，上级银行业金融机构应当指定（委托）下级的一个银行网点统一办理相关手续；鼓励办事群众以委托代办（需按照有关规定完成授权）的方式，授权各银行业金融机构集中办理，进一步提升办事效率。

（三）会商解决疑难问题。对于部分涉及历史遗留问题的不动产，各级不动产登记机构可以会同银行业金融机构建立疑难问题会商机制，采取“一事一议”“一事一策”的方式，妥善研究解决。

二、建立营商环境监督制度

（一）明确工作机制。各市县不动产登记机构应聘请各驻在地相关银行业金融机构熟悉不动产登记业务的骨干人员（每个银行业金融机构每地1人），作为本级不动产登记机构的营商环境监督员（市本级名单见附件1）。各市规划和自然资源局对所辖不动产登记机构聘请的营商环境监督员通过官方网站、新闻媒体等形式在全市予以公开，县级不动产登记机构对聘请的营商环境监督员在本县予以公开。

（二）明确工作职责。各市县不动产登记机构的营商环境监督员应定期亲身体验和观察检验服务质效，实地感受不动产登记办理情况，就不动产登记工作服务标准化、办事效率、办

事流程、服务质量、工作作风、信息公开等方面进行监督，推动优化全省不动产登记领域营商环境。

（三）明确工作联动。各市县不动产登记机构与驻在地相关银行业金融机构建立常态化的联动机制，每年不少于1次邀请本级聘请的营商环境监督员进大厅、看窗口、走流程、访群众，提出意见建议，全面推进不动产登记服务的标准化、规范化、便利化，持续提升不动产登记服务效能和服务水平。

（四）明确工作反馈。各市县不动产登记机构与驻在地相关银行业金融机构建立信息反馈机制，通过定期召开座谈会、联席会、会商会等形式，听取吸纳营商环境监督员的好建议、好主意、好思路，实现网络信息互通、人员协助互通、业务联动互通、风险防范互通，形成一批“登记+金融”制度性成果。

三、持续提升企业群众办事体验

全省各级不动产登记机构要联合税务部门及各相关银行业金融机构，不断提升服务效能，持续提升企业群众办理不动产登记、办税和金融服务的获得感、体验感和满意度。

（一）推行网上办事。全省各级不动产登记机构应会同各相关银行业金融机构，采取省级“总对总”或市县“点对点”方式，提高线上办理不动产登记比例。要将企业群众申请办理登记场所进一步向办事“第一现场”延伸，按照“高效办成一件事”标准，打造“30分钟便民服务圈”，让企业群众在申请贷款或金融服务的银行业金融机构网点，即能够一站式完成“贷

款+不动产登记+办税”的全流程业务协同办理。

（二）提升办事效率。全省各级不动产登记机构应采取多种方式，不断提升办事效率。各相关银行业金融机构通过线上申请的业务，登记办理完成前，不动产登记机构不得要求对方再提供纸质材料；对于部分必须留存纸质档案的登记机构，各相关银行业金融机构可采取集中汇交方式，定期统一提交相关材料。各相关银行业金融机构可会同不动产登记机构，经授权委托后，积极探索开展智能审核、自动登簿等改革事项，推动实现抵押登记“秒批秒办、即批即贷”，为企业群众提供“零时差、无感知”的优质服务。各级不动产登记机构在办理抵押登记等业务时，要严格执行《山西省不动产登记标准化制度（试行）》，不得随意增加资料要件，省自然资源厅将会同各相关银行业金融机构省级分行，常态化开展监督和抽查工作，重点解决随意增加材料要件、明显超过规定办结时间、无理由退回办件申请等问题，进一步提升全省不动产登记机构服务效能。

（三）推广电子证照。全省各级不动产登记机构应会同各相关银行业金融机构，积极推广不动产登记电子证照，对登簿的不动产权利，必须同步生成不动产登记电子证书（证明）。权利人领取不动产登记电子证照后，如需要纸质证书（证明）的，可单独向登记机构申领；对于部分权利人领取电子证照后，不申领纸质证书（证明）的，各级不动产登记机构不得强制要求权利人申领纸质证书（证明）。

（四）规范窗口建设。聚焦服务企业群众最直接、最密切的环节，按照自然资源部《不动产登记窗口建设标准》和我省关于不动产登记窗口建设有关要求，将各相关银行业金融机构的延伸窗口纳入统一范畴，围绕完善登记大厅设置、增强窗口服务意识、提升窗口服务能力、提高管理水平、创新窗口服务举措、严守工作底线等方面，省市县三级分别建成一批标准化示范延伸窗口，逐步实现全省域窗口设置更加合理、登记流程更加科学、服务模式更加优化、制度规范更加健全、工作效能更加优质、作风素质更加过硬。

（五）推广“晋心登”品牌。各级不动产登记机构和税务部门要按照《关于在全省推行“晋心登”服务品牌进一步优化营商环境提升不动产登记和办税服务质量的通知》（晋自然资函〔2024〕597号）要求，打造全省统一的“晋心登”服务品牌，把各项不动产登记服务内容统一纳入“晋心登”服务体系，统一形象标识，倾情打造便民利民服务窗口，全力推进数治转型，常态化开展“节假日不打烊”，切实深化“一网通办”。

（六）设置“互联网+不动产登记”服务专区。2024年12月底前，各市本级不动产登记机构会同税务部门在登记大厅设置“互联网+不动产登记”服务专区，鼓励企业群众通过省级“互联网+不动产登记”系统自助化、一体化申请办理；2025年12月底前，有条件的县级不动产登记机构也要逐步开设“互联网+不动产登记”服务专区，提高全流程网办率，以便捷的网上办、

自助办，打造更加优质的不动产登记领域营商环境，切实提升企业群众的体验感、幸福感。

各地相关工作进展情况和遇到的问题要及时报省级主管部门，省自然资源厅将会同省税务局及各相关银行业金融机构省级分行，进一步加强对不动产登记+金融服务的政策和业务指导，研究解决共性问题。

- 附件：1. 各市本级不动产登记机构营商环境监督员名单
2. 省级联系人名单



山西省自然资源厅



国家税务总局山西省税务局



中国工商银行山西省分行



中国农业银行山西省分行



中国银行山西省分行



中国建设银行山西省分行



交通银行山西省分行



中国邮政储蓄银行山西省分行



山西农村商业联合银行



晋商银行



山西银行
2024年9月13日

(主动公开)



附件 1

各市本级不动产登记机构营商环境监督员名单

序号	不动产登记机构	营商环境监督员		
		银行业金融机构	姓名	职务
1	太原市不动产登记中心	中国工商银行太原分行	任志强	员工
2		中国农业银行太原分行	车卫钢	个人信贷部科员
3		中国银行山西省分行	王志国	消费金融部主管
4		中国建设银行太原个贷中心	金莹	太原个贷中心业务人员
5		交通银行山西省分行	吕亮亮	授信管理部中介岗
6		中国邮政储蓄银行太原分行	段春宇	作业监督岗
7		山西省农村信用社联合社太原审计中心	王帅	科员
8		晋商银行太原晋阳支行	郭贞君	零售部个贷中心权证岗
9		山西银行太原分行	徐梓轩	综合柜员
10		大同市不动产登记中心	中国工商银行大同分行	任惠娟
11	中国农业银行大同分行		皇甫玘琪	消费金融部副总经理
12	中国银行大同分行		王建峰	消费金融中心副主任
13	中国建设银行大同分行		于培德	个贷中心客户经理
14	交通银行大同分行		何磊	风险与授信管理部中介岗
15	中国邮政储蓄银行大同分行		王伟	作业监督岗
16	山西省农村信用社联合社大同审计中心		杨海峰	科员
17	晋商银行大同分行		刘园园	零售部个贷中心权证岗
18	山西银行大同分行		左香玉	机构客户经理

序号	不动产登记机构	营商环境监督员		
		银行业金融机构	姓名	职务
19	朔州市不动产登记中心	中国工商银行朔州分行	吴日成	办抵岗
20		中国农业银行朔州分行	王晋华	风险管理部科员
21		中国银行朔州分行	史文彦	消费金融中心主任
22		中国建设银行朔州分行	张增武	个贷中心业务副经理
23		交通银行朔州分行	高英杰	风险与授信管理部中介岗
24		中国邮政储蓄银行朔州分行	陈 飞	作业监督岗
25		朔州农村商业银行	句 鹏	副行长
26		晋商银行朔州分行	周大星	零售部个贷中心主任
27		山西银行朔州分行	白 宁	机构客户经理
28		忻州市不动产登记中心	中国工商银行忻州分行	周国栋
29	中国农业银行忻州分行		罗 瑞	个贷中心科员
30	中国银行忻州分行		刘 锐	消费金融中心主任
31	中国建设银行忻州分行		白 玉	个贷中心客户经理
32	交通银行忻州分行		杨松柠	风险与授信管理部中介岗
33	中国邮政储蓄银行忻州分行		王振宇	作业监督岗
34	山西忻州农村商业银行		彭 军	科员
35	晋商银行忻州分行		赵康斐	零售部个贷中心审查岗
36	山西银行忻州分行		康纯杰	公司/机构客户经理
37	吕梁市不动产登记中心	中国工商银行吕梁分行	杨 峰	个贷中心副经理
38		中国农业银行吕梁分行	万立彬	风险管理部科员
39		中国银行吕梁分行	吉荣欣	消费金融中心副主任
40		中国建设银行吕梁分行	武德刚	个贷中心业务人员
41		交通银行吕梁分行	高文凯	风险与授信管理部中介岗
42		中国邮政储蓄银行吕梁分行	赵探贵	作业监督岗
43		吕梁农村商业银行	李志刚	业务管理部负责人
44		晋商银行吕梁分行	金婉丽	零售部个贷中心贷后岗
45		山西银行吕梁分行	胡利强	消费金融专营团队长

序号	不动产登记机构	营商环境监督员		
		银行业金融机构	姓名	职务
46	晋中市不动产登记交易服务中心	中国工商银行晋中分行	江妍	个贷中心总经理
47		中国农业银行晋中分行	李佩芳	迎宾支行客户经理
48		中国银行晋中分行	宋政	消费金融中心副主任
49		中国建设银行晋中分行	刘保萍	个贷中心业务人员
50		交通银行晋中分行	魏丽花	风险与授信管理部中介岗
51		中国邮政储蓄银行晋中分行	王彩红	作业监督岗
52		晋中开发区农村商业银行	尚志亮	科员
53		晋商银行晋中分行	邢颖儒	零售部个贷中心权证岗
54		山西银行晋中广安街支行	赵晓婧	零售业务主管
55		阳泉市不动产登记中心	中国工商银行阳泉分行	郭温
56	中国农业银行阳泉分行		岳帅	风险管理部科员
57	中国银行阳泉分行		葛旭明	消费金融中心副主任
58	中国建设银行阳泉分行		董琪伟	个贷中心业务人员
59	交通银行阳泉分行		王晨	风险与授信管理部中介岗
60	中国邮政储蓄银行阳泉分行		杨贞睿	作业监督岗
61	山西省农村信用社联合社阳泉审计中心		王瑞刚	业务管理部副部长
62	晋商银行阳泉分行		罗宇	零售部个贷中心权证岗
63	山西银行阳泉分行营业部		杨磊源	副总经理（主持工作）
64	长治市不动产登记中心	中国工商银行长治分行	郝利刚	个贷中心二级经理
65		中国农业银行长治分行	李国燕	风险管理部独立审批人
66		中国银行长治分行	吴燕	消费金融中心主任
67		中国建设银行长治分行	曹素玲	个贷中心业务人员
68		交通银行长治分行	王玉旺	风险与授信管理部中介岗
69		中国邮政储蓄银行长治分行	高素芳	作业监督岗
70		山西省农村信用社联合社长治审计中心	李羚	科员
71		晋商银行长治分行	段琼茜	零售部个贷中心业务管理岗
72		山西银行长治分行	马飞宇	公司业务管理岗

序号	不动产登记机构	营商环境监督员			
		银行业金融机构	姓名	职务	
73	晋城市不动产登记交易中心	中国工商银行晋城分行	李晋梁	合规经理	
74		中国农业银行晋城分行	冯静轲	风险管理部副总经理	
75		中国银行晋城分行	焦军成	消费金融中心副主任	
76		中国建设银行晋城分行	靳树森	个贷中心业务人员	
77		交通银行晋城分行	靳邵华	风险与授信管理部中介岗	
78		中国邮政储蓄银行晋城分行	贺燕华	作业监督岗	
79		山西省农村信用社联合社晋城审计中心	高哲超	科员	
80		晋商银行晋城分行	闫遇鹏	零售部个贷中心权证岗	
81		山西银行晋城分行	段云云	零售业务管理岗	
82		临汾市自然资源确权登记中心	中国工商银行临汾分行	霍海峰	市分行个贷中心科员
83			中国农业银行临汾分行	辛 俭	风险管理部科员
84	中国银行临汾分行		张 峰	消费金融中心副主任	
85	中国建设银行临汾分行		李建斌	个贷中心业务人员	
86	交通银行临汾分行		樊晓东	风险与授信管理部中介岗	
87	中国邮政储蓄银行临汾分行		孙志恒	风险管理岗	
88	山西尧都农村商业银行		秦 鹏	科员	
89	晋商银行临汾分行		马 超	零售部个贷中心权证岗	
90	运城市不动产登记交易中心	中国工商银行运城分行	尚文军	市分行个贷中心客户经理	
91		中国农业银行运城分行	郑爱红	北城支行客户经理	
92		中国银行运城分行	卫 娜	消费金融中心主任	
93		中国建设银行运城分行	苏宣伊	个贷中心业务人员	
94		交通银行运城分行	李 夏	风险与授信管理部中介岗	
95		中国邮政储蓄银行运城分行	谢朝华	作业监督岗	
96		运城市农村信用合作社联合社	邓 缤	业务管理部副部长	
97		晋商银行运城分行	薛鹏晓	零售部个贷中心主任	
98		山西银行运城分行	马丙楠	小微客户经理	

附件 2

省级联系人名单

省自然资源厅	郭尚洁	0351-6164252
国家税务总局山西省税务局	程 浩	0351-2387650
中国工商银行山西省分行	于大江	0351-6248100
中国农业银行山西省分行	周永乐	0351-6240625
中国银行山西省分行	李 锐	18636676987
中国建设银行山西省分行	王彦泽	0351-7795476
交通银行山西省分行	郝艺青	13513605916
中国邮政储蓄银行山西省分行	郭代宏	0351-2112907
山西农村商业联合银行	冯鹏里	0351-4886227
晋商银行	陈 姝	0351-7812470
山西银行	刘小燕	15235139666

